

Percorso formativo

DGR n. 1410 del 28/11/2024

# CHIAMARE AIUTO SENZA BARRIERE: STRUMENTI PER UNA SICUREZZA INCLUSIVA

## SEMINARIO CONCLUSIVO

10 APRILE 2026

Padiglione Rama - via Paccagnella, 11 - Venezia

### RAZIONALE ED OBIETTIVI

Il seminario conclude il percorso formativo svolto nel 2025 e rivolto al personale del Pronto Soccorso, delle Centrali Operative 118 e 116117, ai volontari e al personale delle IPAB impegnati nei servizi di emergenza.

L'obiettivo è stato l'acquisizione di competenze teorico-pratiche per stabilire una relazione efficace con le persone con disabilità sensoriale, promuovere la loro inclusione sociale e sviluppare strumenti in grado di facilitare la relazione nei momenti di emergenza e urgenza sanitaria, attraverso il miglioramento dell'accessibilità e l'abbattimento delle barriere comunicative.

### PROGRAMMA

**9:00** Registrazione dei partecipanti

**9:30** Saluti delle Autorità

Assessore ai servizi sociali, famiglia, longevità, sport e politiche abitative **P. Roma**

Direttore della UOC Direzione Amministrativa territoriale

Azienda ULSS 5 Polesana **G. Gagni**

Direttore Generale AULSS 3 **M. Zuin**

**10:00** Presentazione del percorso Formativo **P. Rosi, F. Stella**

**10:30** Esperienze del percorso formativo coordinatori **UOSD Formazione Risorse Umane**

**11:00** 116 117 **S. Baldan**

**11:30** Esperienza del 118 di Treviso **S. Polo**

**11:30** L'esperienza delle Associazioni **ENS, Provolo, Alto**

**Volume**

**12:15** Conclusione dei lavori

### RESPONSABILI SCIENTIFICI:

**Dott. Paolo Rosi** Direttore CREU e Direttore Dipartimento Emergenza-Urgenza - AULSS 3 Serenissima

**Dott.ssa Federica Stella** Dirigente Medico Centrale Operativa 118/SUEM - AULSS 3 Serenissima

### SEGRETARIA ORGANIZZATIVA:

UOSD Formazione Risorse Umane AULSS 3 Serenissima tel. 0419656577

### DESTINATARI:

Direttori Generali, Direttori dei Servizi Sociali Azienda UO.LL.SS.SS. Regione del Veneto

Personale dei Pronto Soccorso, Centrali Operative 118 e 116117

Volontari e personale operante nei servizi di emergenza urgenza

Cittadini sordi, ipoacusici e sordociechi interessati

### RELATORI:

**Ing. Silvia Baldan**, Direttrice Sistemi Informativi ULSS 3

**Dott. Emanuele Arzà** Presidente CR ENS Veneto

**Avv. Davide Dalla Bernardina**, portavoce dell'Associazione Sordi "Antonio Provolo" VR

**Dott.ssa Alessandra Gallina**, Vice Presidente Associazione ALTOVOLUME APS

**Dott. Marco Laurito**, Presidente Associazione ALTOVOLUME APS

**Dott.ssa Sara Polo**, Infermiera SUEM Treviso

**Dott. Paolo Rosi** Direttore CREU e Direttore Dipartimento Emergenza-Urgenza - AULSS 3 Serenissima

Mestre

coordinatori - UOSD Formazione Risorse Umane

Per iscrizioni:

**Dott.ssa Federica Stella**, Dirigente Medico UOC Centrale Operativa 118 Venezia-



In collaborazione con:



ASSOCIAZIONE SORDI  
"ANTONIO PROVULO" - ONLUS

